



愛知県代協 〈令和5年度・第4号〉  
**豊橋支部だより**

発行者：豊橋支部長 鳥居 貴久  
編集者：広報委員 石川 勝利

一般社団法人 愛知県損害保険代理業協会  
〒460-0008 名古屋市中区栄 1-13-4  
みその大林ビル 6階C号

TEL：052-203-8722 FAX：052-203-8723  
E-mail：aidaikyo@crocus.ocn.ne.jp  
<http://www.aichidaikyo.or.jp/>

## ■豊橋支部 令和5年 第4回豊橋支部例会

日時：令和5年11月30日(木) 例会 15:30~17:30  
場所：三井住友海上火災保険株式会社 豊橋支社 4階 テラス会議室  
第2部 忘年会 18:00~ えんかい屋 居酒屋 どんべえ



豊橋支部第4回例会が開催されました。鳥居支部長のあいさつの後、古林専務理事からの愛知県代協よりのお知らせ、各委員会からの活動報告などの発表がありました。また、合同会社キャリアデザインコンサルティング&ラボ 代表加藤貴之様によるセミナーが開催されました。

### 参加者数

会員 20名、賛助会員・弁護士 8名、保険会社 3名、セミナー講師 1名 合計 32名の参加

### 愛知県代協よりお知らせ

#### 清掃奉仕実施報告

豊川稲荷 2023年10月21日(土) 10時~ 参加者数：116名  
熱田神宮 2023年11月11日(土) 9時~ 参加者数：124名  
ご参加ありがとうございました

#### 働き方改革セミナー実施報告

日時：2023年11月7日・ウインクあいちにて実施  
講師：小西美穂氏 参加者数：52名

#### 賀詞交歓会

日時：2024年2月2日(金) 16時45分(予定)  
場所：ANAクラウンプラザホテル

#### 代理店賠償セミナー (WEB開催)

日時：2024年1月25日(木) 15時~  
場所：愛知県代協事務局より zoom ウェビナー配信 500名まで参加できます

#### 会費改定・定款変更検討中

本年度事業計画通り会費改定を検討中、プロジェクトチームで検討した案を審議

## 委員会報告

組織委員会（田中委員）

仲間づくりにぜひご紹介をお願いします。

1月25日に代理店賠償セミナー実施、ぜひご参加ください。

教育委員会（北野委員）

「日本代協アカデミー」のより一層の登録推進をお願いいたします。

コンサルティングコースの受講推進をお願いします。

トータルプランナー認定カードの取得もお願いいたします。

出前授業は、1月29日に中央高校で3年生に向けて実施予定。

企画環境委員会（岡田委員欠席のため鳥居支部長）

事業継続力強化計画・BCP等を推進ください。

不公正な募集がありました。県代協にて対応しています。

県代協HPに報告用紙がありますので、不公正な募集を発見した場合は、ご報告ください。

<https://www.aichidaikyo.or.jp/download/aichi-kh2502-0001.pdf>

CSR委員会（古田委員）

豊川稲荷清掃活動（116名参加）、熱田神宮清掃活動（124名参加）

ありがとうございました。

広報委員会（石川委員）

賛助会員さんとの連携強化を図っていききたい。

11月2日に賛助会員さんとの意見交換会を実施

賀詞交歓会後に県のだより発行予定です。

財務委員会（橋本委員）

会費の口座振替代行会社変更

書類が届いていると思うので、ご返送ください。

## セミナー

「いま求められる**専門性**」

講師：合同会社キャリアデザインコンサルティング&ラボ 代表 加藤貴之 様



セミナーでは、「専門性」とは何か？「求める人材像」をどのように策定するかなどについて講演いただきました。

時代とともに価値観の変化や事業環境の変化などによって「専門性」の意味が変わってきている。

ご参考：人材版伊藤レポート

<https://www.meti.go.jp/press/2022/05/20220513001/20220513001.html>



学び続け、知識の必要性を予見、変化に合わせて学び直すことが大切と教えていただきました。



## ミニセミナー

### 「クレーム対応」(後編)

小林大悟法律事務所 小林大悟弁護士



私達のみならずいろいろな仕事ででてくるクレーム。前回の続き「クレーム対応」についての講演をいただきました。

- 第1 クレームの分類
- 第2 一般クレーム
- 第3 特殊クレーム
- 第4 悪意クレーム

今回は第3・第4について、特殊クレーム・悪意クレームへの対応策を講演いただきました。

今回の例会に参加された賛助会員のみなさまからのご挨拶をいただきました。

- ・株式会社ファブリカコミュニケーションズ 様
- ・株式会社はなまる 様
- ・株式会社ヨネムラコーポレーション 様
- ・株式会社JCM 様
- ・株式会社トヨタレンタリース名古屋 様

## 忘年会

えんかい屋 居酒屋 どんべえで、忘年会が行われました。

会員 17 名、賛助会員・弁護士 10 名、保険会社 5 名、合計 33 名の参加。

みなさん、情報交換など行い楽しみながら交流を深めました。

今年度もいろんな企画を継続して行っていく予定なので、ぜひご参加ください。

## 今後の予定

1月25日(木)「代理店賠償セミナー」(WEB)

2月2日(金) 賀詞交歓会

2月16日(金) 第5回豊橋支部例会

予定しておいてくださいますようお願い申し上げます。