



愛知県代協 <令和5年度・第2号>
豊橋支部だより

発行者：豊橋支部長 鳥居 貴久
編集者：広報委員 石川 勝利

一般社団法人 愛知県損害保険代理業協会
〒460-0008 名古屋市中区栄 1-13-4
みその大林ビル 6階C号

TEL : 052-203-8722 FAX : 052-203-8723
E-mail : aidaikyo@crocus.ocn.ne.jp
<http://www.aichidaikyo.or.jp/>

■豊橋支部 令和5年 第2回豊橋支部例会

日時：令和5年8月23日(水) 例会 15:30~17:00
場所：三井住友海上火災保険株式会社 豊橋支社 4階 テラス会議室
第2部 納涼会 17:30~19:30 emCAMPUS FOOD ビアガーデン



豊橋支部第2回例会が開催されました。鳥居支部長のあいさつと愛知県代協よりのお知らせ、各委員会からの活動報告などの発表がありました。

また、東京海上日動火災保険株式会社・上坂様、高坂様によるセミナーが開催されました。

参加者数

会員28名、賛助会員・弁護士5名、保険会社5名、セミナー講師2名 合計40名の参加でした。

愛知県代協よりお知らせ ラジオ広告

中日新聞広告に代わり ZIP-FM でラジオ広告を実施
9月1日~11月30日にスポットCM (20秒) 46本 (放送日は8月22日にメール済)

定款および会費改定について

正会員会費収入が減少、今後については、プロジェクトチームを立ち上げ検討していく。
第16回通常総会で改定を予定 (今年度事業計画)

愛知県代協・あいおいニッセイ同和損保共済セミナー

日時：2023年6月27日(火) 14:30~16:30
会員・非会員合わせて、150名の参加でした。

尾張・名古屋地域支部の再編

働き方改革セミナー

日時：2023年11月7日(火) 13:30~予定
場所：ウィンクあいち

代理店賠償セミナーも開催予定

委員会報告

組織委員会（田中委員欠席のため鳥居支部長）

日頃のご協力ありがとうございます。より一層の組織強化に努めていきたい。

教育委員会（北野委員）

「日本代協アカデミー」のより一層の登録推進をお願いいたします。

トータルプランナー認定カードの取得もお願いいたします。

出前授業は、中央高校で実施、授業内容を今後ブラッシュアップを検討していきたい。

広報委員会（石川委員）

中日新聞広告に代わり ZIP-FM でラジオ広告を実施。

（放送される日時は、事務局より 8月22日にメール済み、メールをご確認ください。）

「保険を選ぶ前に代理店を選びませんか？」とCMを展開します。

お客様との話題作りにご利用頂ければと思います。

財務委員会（橋本委員）

今後も会費についての議論を続けていきます。

プロジェクトチームを立ち上げて会費について検討して来年の総会で改定したい。

セミナー

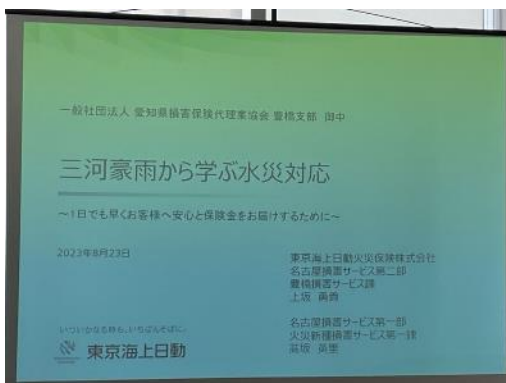
「線状降水帯に学ぶ！代理店と保険会社の初動1・2・3

～1日でも早くお客様へ安心と保険金をお届けするために～

講師：東京海上日動火災保険株式会社

名古屋損害サービス第二部 豊橋損害サービス課 上坂 勇貴 様

名古屋損害サービス第一部 火災新種損害サービス第一課 高坂 英理 様



セミナーでは、先日の三河豪雨の時の損害状況を教えていただき、豪雨時の保険会社の対応の課題やその対策、また、代理店でできる対応策などについて講演いただきました。

代理店として、損害車両の写真撮影のポイントやヒアリング項目などを教えていただきました。

豊橋市・豊川市の補償についても説明いただきました。



また、水災の損害状況と水災の定義等の説明をいただき、最近トラブルが増加している「特定修理業者」への対策もお話いただきました。

ミニセミナー

「クレーム対応」(前編)

小林大悟法律事務所 小林大悟弁護士



私達のみならずいろいろな仕事ででてくるクレーム。
今回は、2回にわたって「クレーム対応」についての講演
をいただきました。

- 第1 クレームの分類
- 第2 一般クレーム
- 第3 特殊クレーム
- 第4 悪意クレーム

上記のように、4つに分けて今回は第1・第2について、クレームを分類して考える必要があること、一般クレームへの対応策を講演いただきました。
次回、第3・第4について講演いただく予定です。

今回の例会に参加された賛助会員のみなさまからのご挨拶をいただきました。

- ・三井住友海上あいおい生命株式会社 様
- ・ネオライフインベストメント株式会社 様
- ・株式会社ファブリカコミュニケーションズ 様
- ・株式会社トヨタレンタリース名古屋 様

納涼会

emCAMPUS FOOD ビアガーデン (なかもち図書館の1階) で納涼会が行われました。



会員 24 名、
賛助会員・弁護士 8
名、
保険会社 5 名、
セミナー講師 2 名、
合計 39 名の参加で
した。

みなさん、情報交換など行い楽しみながら交流を深めました。
今年度もいろんな企画を継続して行っていく予定なので、ぜひご参加ください。

今後の予定

10月13日(金)「豊橋・豊川2支部合同セミナー」

10月21日(土) 豊川稲荷清掃奉仕活動

11月30日(木)「支部例会&忘年会」

できるだけ多くの方に参加していただきたいと思います。(詳細は後日)
予定しておいてくださいますようお願い申し上げます。