

## 愛知県代協・知多支部だより

一般社団法人 愛知県損害保険代理業協会

発行者 知多支部長 稲葉行彦 編集者 広報委員 竹内良光

http://www.aichidaikyo.or.jp

<u>Eメール aidaikyo@crocus.ocn.ne.jp</u> 〒460-0008 名古屋市中区栄 1-13-4 みその大林ビル 6 階 C

TEL052-203-8722 FAX052-203-8723

## 知多支部 2月例会報告

日時 平成 31 年 2 月 20 日 水曜日 11:30~13:00

場所 まるは食堂 りんくう常滑店

担当 (有)ロスコンサルティングサービス 米沢 力さん

参加者会員 8名

オブザーバー 2名 (株)ファブリカコミュニケーションズ (河田さん) (株) J CM (吉谷さん)

内容 「失敗談から学ぶ」

上記テーマで、参加者が実体験での過去の失敗談等を語りそれに対して 参加者が意見する。

\*会員が事故で火傷をして労災保険を苦労して請求し、予想外に多くの補償を受けた。この経験から得た知識がその後の労災事故全般に強くなり営業推進上役だっている。

\*自動車事故で契約者が当初自分の100:0を認めたのに修理先かどうかわからないが第三者が、それはおかしいと言い出して契約者もその気になり契約も切れ大変困った。この事案に対して、契約者側に新たな証拠 証明 目撃者がない限り、言った(認めた)ことに対しては「蒸し返さないで下さい」と言うべきとの意見もあり。

\*保険会社が当初100:0対応をしてレンタカーまで相手方に手配して、修理 完了後に過失があると言い出して揉めたケースがあった。まさに蒸し返された事 案。

その他ここだけの話が何件かあった。



3月例会は、役員 理事 県代協出向者の打ち合わせ会となります。